

**ToniBeratung**  
**Aristidis Antoniadis – Im Huferfeld 16 – 40468 Düsseldorf**  
**+49 (0)173 29 38 992**  
**aristidis.antoniadis@toniberatung.de**  
**www.toniberatung.de**

## **ToniVorOrt**



*„Der Ton macht die Musik“*

## **Betreuungskonzept**

### **Vorwort ToniBetreuung**

Willkommen bei ToniBetreuung, Ihr Experte für Betreuung und Wohlbefinden. Als ausgebildete Pflegefachkraft und als ehemalige Leitung eines Sozialdienstes in einem Pflegeheim konnte ich mehrere Jahre vielfältige Erfahrungen in der Pflege und Betreuung von Senioren und Seniorinnen sammeln. Neben meiner fachlichen Expertise biete ich ein seelsorgerisches Ohr für Ihre Nöte und Sorgen an und bin zudem als Praktiker für die Validierung (IVA Baustein A) von Menschen mit Demenz zertifiziert. Ich besitze durch meine Tätigkeit als Assistenzkraft im Ambulant Betreuten Wohnen ferner langjährige Erfahrungen in der Betreuung von Menschen mit Behinderung. Im Norden von Düsseldorf biete ich nun auf selbstständiger Basis Einzelbetreuung und Alltagsunterstützung für alle Menschen an, die nach §§ 45a, 45b SGB XI Anspruch auf Entlastung und Unterstützung haben.

### **Was sind Angebote zur Unterstützung im Alltag nach § 45a Absatz 1 Sozialgesetzbuch (SGB) XI**

**Angebote zur Unterstützung im Alltag** sind Angebote, um Pflegepersonen und Angehörige in der Bewältigung ihres Pflegealltags zu entlasten und Pflegebedürftigen zu helfen, möglichst lange in der häuslichen Umgebung zu bleiben, ihre sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten und den Alltag möglichst selbstständig bewältigen zu können. Dazu gehören Angebote der beratenden Unterstützung und gezielter Entlastung für Pflegende sowie Angebote zur Bewältigung von Anforderungen, der Haushaltsführung oder der Unterstützung bei der eigenverantwortlichen Organisation individuell benötigter Hilfeleistungen. Sie beinhalten ebenfalls die Übernahme von Betreuung, der allgemeinen Beaufsichtigung und eine die vorhandenen Ressourcen und Fähigkeiten stärkende oder stabilisierende Alltagsbegleitung. Körperbezogene Pflegemaßnahmen werden nach § 7 Abs. 5 der AnFöVO NRW als Leistung hiervon ausgeschlossen.

Die Zielgruppe für meine Angebote sind Jugendliche und erwachsene Menschen mit körperlichen, kognitiven und psychischen Einschränkungen. Ob Hilfe beim Kochen, Putzen, der Haushaltsführung oder dem Wäsche Waschen, ich gebe individuelle und passgenaue Hilfestellung in allen Lebenslagen und erhalte, fördere und stärke ihre Selbstbestimmung und Selbstständigkeit bei

**ToniBeratung**  
**Aristidis Antoniadis – Im Huferfeld 16 – 40468 Düsseldorf**  
**+49 (0)173 29 38 992**  
**aristidis.antoniadis@toniberatung.de**  
**www.toniberatung.de**

Ihnen Vor Ort. Ich biete Entlastung von pflegenden Angehörigen und gebe beratende Unterstützung zu Fragen im Umgang mit Demenz oder allgemeinen Pflegethemen. Auch bei der Begleitung zum Einkauf, den Arzt, bei der Freizeitgestaltung oder unterstützender Hilfe bei der Gartenpflege, ich stehe hilfebedürftigen Menschen und Angehörigen tatkräftig und kompetent zur Seite und bin für Sie da.

### **Kostenübernahme für Leistungen der Unterstützung im Alltag**

Leistungen nach §45b SGB XI können im Rahmen von Entlastungsgeld bei den Pflegekassen abgerechnet werden. Als examinierte Pflegefachkraft bin ich nach § 45a Sozialgesetzbuch XI für Angebote zur Unterstützung im Alltag zugelassen und mein Unterstützungsangebot ist durch die Anerkennungsbehörde Stadt Düsseldorf anerkannt. Dabei steht ein Entlastungsbetrag nach §45b SGB XI in Höhe von 131,- € monatlich jedem Pflegebedürftigen ab Pflegegrad 1 zu. Restbeträge des Vormonats können im folgenden Kallendermonat genutzt werden. Ab Pflegegrad 2 ist nach §§36, 45a SGB XI zusätzlich eine Umwandlung von nicht in Anspruch genommenen, ungewidmeten Pflegesachleistung möglich. Bis 40 % nicht vollständig ausgeschöpfter Pflegesachleistungen können als Auszahlung in Anspruch genommen werden.

### **Abrechnung**

Die Kosten für Leistungen der Unterstützung im Alltag werden dem/der Pflegebedürftigen bzw. der/dem pflegenden Angehörigen in einem Kostenvoranschlag unterbreitet. Gültig ist der jeweils im Kostenvoranschlag genannte Stundensatz bzw. Preis. Die Kosten **pro Betreuungsstunde** belaufen sich auf **34,- €** hinzuzüglich **6,- € Fahrkostenpauschale** (Stand: September 2023) und werden stundenweise einmal monatlich mit dem/der Leitungsempfänger/ In abgerechnet. Der/ die Pflegebedürftige bzw. pflegende Angehörige stellt anschließend einen Erstattungsantrag bei der Pflegekasse. Es besteht zudem die Möglichkeit der Abtretung der Erstattungsleistung mittels einer Abtretungserklärung, so dass die Leistungen direkt mit dem Kostenträgern abgerechnet werden können. Insoweit zusätzliche Privatleistungen erbracht werden, die über den monatlichen Entlastungsbetrag hinausgehen, orientieren sich diese an den gültigen Vereinbarungen und dem jeweils aktuellen Kostenvoranschlag. Fallen bei der Betreuung weitere Kosten für besondere Aktivitäten an (z.B. Bastelmaterial / Eintrittsgelder / Snacks und Kaffee etc.) werden diese gemäß vorheriger Absprache direkt verrechnet oder gesondert gegen Quittung in Rechnung gestellt.

### **Leistungsbeschreibung**

Betreuung im Häuslichen Umfeld erfordert ein strukturiertes als auch flexibles Angebot von individuellen Leistungen, die sowohl in der Wohnung als auch im häuslichen Umfeld angeboten werden, je nach Bedarf und Ressourcen der zu Pflegenden und ihrer Angehörigen. Die Leistungen von ToniBetreuung umfassen alle Bereiche der häusliche Einzelbetreuung, die Entlastung von Pflegenden, die Entlastung bei der Haushaltsführung sowie die Entlastung im Alltag durch individuelle Hilfen. Alle Aktivitäten werden mit den Pflegebedürftigen und ggf. Deren Angehörigen besprochen und auf der Grundlage individueller Wünsche und Bedürfnisse vereinbart. Darunter fallen Angebote wie die Reinigung der Wohnung, das Zubereiten von Speisen, das Einkaufen, das Begleiten beim Spazieren zu Arztbesuchen und Behördengängen sowie vieles mehr.

### **Individuelle planbare Aktivitäten und Zeiten**

Die Betreuungszeiten werden individuell vereinbart. Während dieser Zeiten bleibt der Alltagsbegleiter kontinuierlich beim Pflegebedürftigen. Als Beispiel seine folgende Aktivitäten genannt, die gezielt im Rahmen der Kundenbedürfnisse angeboten werden können:

- Singen und Musizieren
- Vorlesen aus Büchern und Zeitschriften
- gemeinsames Backen und Kochen sowie Begleitung und Hilfestellung bei Mahlzeiten
- Jahreszeitliches Basteln (z.B. Von Blumensträußen oder Adventskranz etc.)
- Haushaltsnahe Dienstleistungen und Unterstützung bei Tätigkeiten im Garten
- Hilfe bei Besorgungen und Einkäufen
- Begleitung bei Spaziergängen oder beim Besuch zu Freunden und Angehörigen
- Begleitung beim Aufsuchen von Cafés oder zu Veranstaltungen wie z.B. Konzerte oder Kirche
- fördernde Gedächtnistrainings / Orientierungsübungen / Wahrnehmungsübungen
- Übungen für die Grob- und Feinmotorik
- Orientierungsfördernde Gespräche im Rahmen der Alltagsbetreuung
- Anwendung gezielter Validationstechniken
- Palliative und seelsorgerische Begleitung in der Sterbephase
- Professioneller Einsatz von modernen Kommunikationsmedien
- Unterstützung bei der Erledigung anfallender organisatorischer Aufgaben
- Kontaktpflege im Sozialraum

### **Regionale Verfügbarkeit, Kooperationen und Qualitätssicherung**

Die Leistungen werden in Düsseldorf und Umgebung erbracht. Es liegen Haft- und Unfallversicherungen vor. Als Fachpflegekraft besitze ich die erforderlichen Qualifikation zur Ausführung meines Betreuungsdienstes und kooperiere mit der zuständigen Anerkennungsbehörde der Stadt Düsseldorf. Die Betreuungstätigkeit wird dokumentiert und es werden regelmässig erforderliche Fortbildungen wie Erste Hilfe - Kurse vorgenommen. Mittel- und langfristig möchte sich ToniBetreuung erweitern und sucht weitere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zur Alltagsbegleitung und Betreuung für das ToniTeam. Da Betreuung etwas sehr persönliches ist, strebt ToniBeratung dabei eine personenbezogene Betreuung an, so dass jede/r Mitarbeiter/In seine ganz persönlichen Klienten betreut. Die Auswahl dieses Teams gestaltet sich dabei nach der Organisationsphilosophie von ToniBeratung, die durch eine hochspezifische Mitarbeiterführung die Stärken, Vorlieben, Motive und Bedürfnisse aller Beteiligten in ein sinnhaftes Ganzes stellt, dass die Lebensqualität nicht nur VorOrt erhält, sondern sie ebenfalls aktiviert und verbessert. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, als Kooperationspartner ehrenamtliche Betreuer und Betreuerinnen zu unterstützen. Krankheitsbedingte Ausfälle werden schnellstmöglich nachgeholt oder, wenn möglich, durch eine Vertretung gewährleistet. Bei Notfällen seitens der zu betreuenden Person wird neben erforderlichen Sofort- Maßnahmen eine verantwortliche Person des Vertrauens unverzüglich informiert und benachrichtigt. Im Bedarfsfall wird ebenfalls der/die Hausarzt/In hinzugezogen oder ein Notruf abgesetzt.

### **Ihre Kundenzufriedenheit**

ToniVorOrt möchte, dass sie mit den Unterstützungsleistungen zufrieden sind. Für Kritik, Beschwerden sowie Anregungen stehe ich jederzeit zur Verfügung und freue mich auf ihr Feedback. Um die Dienstleistungen stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln, gibt es auch ein Frageformular für Beschwerden und Anregungen dass sie jederzeit einreichen können. Wir ermitteln Ihre Kundenzufriedenheit jeweils zum Ende des Betreuungszeitraumes, bei langfristiger Betreuung halbjährig.